

Prumo Logística S.A.

# NORMA DE PRIVACIDADE DE DADOS PARA O PÚBLICO EXTERNO

NC.PU.COI.003.01



Esta norma é de propriedade intelectual da Prumo Logística voltada ao público externo.

*CÓPIA NÃO CONTROLADA*

0. A Norma em questão foi criada para demonstrar aos usuários o nosso compromisso com a segurança e a privacidade de informações coletadas. Qualquer visitante pode navegar neste website sem fornecer informações pessoais. Caso alguma informação individual eventualmente seja fornecida pelo usuário, esse normativo procura esclarecer como ela será coletada e tratada.

## 1. **INFORMAÇÕES COLETADAS**

2. Quaisquer informações que os usuários encaminharem serão coletadas e guardadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade, sempre em linha com os preceitos éticos e legais. O tratamento de dados pessoais pode ter um ou mais propósitos, sobre os quais os usuários serão devidamente informados.
3. No momento da coleta, os usuários serão informados sobre quais informações serão retidas, sendo facultada a opção de não as fornecer e a consequência do não fornecimento das informações necessárias.

## 4. **UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS**

5. As Informações serão tratadas pelo Grupo Prumo (Prumo Logística S.A. e afiliadas) com as seguintes finalidades:
6. Para atingir os Interesses Legítimos, sempre no limite da expectativa do usuário e sem ferir seus direitos fundamentais, como análise de desempenho do site, medir audiência, análises de segurança, melhorar experiência do usuário, identificar perfis, e hábitos necessário à estratégia do Grupo Prumo.
7. Para fins de comunicação institucional, através de envio de avisos e notificações importantes.

## 8. **COOKIES<sup>1</sup>**

9. Para fins administrativos, eventualmente, poderemos utilizar cookies, sendo que o usuário pode, a qualquer instante, ativar em seu navegador mecanismos para informá-lo quando eles estiverem acionados ou para evitar que sejam acionados.
10. Os cookies permitem que o usuário seja reconhecido quando este retornar ao website. Além disso, possibilitam uma experiência personalizada e, ainda, ajudam na detecção de determinados tipos de fraude.
11. Os tipos de cookies podem ser classificados de acordo com as categorias listadas abaixo:
12. **Necessários:** os cookies são essenciais para que o website carregue adequadamente e permita a navegação correta e de todas as funcionalidades.
13. **Desempenho:** os cookies nos ajudam a entender como os visitantes (usuários) interagem com a nossa página, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao website e quaisquer problemas encontrados.

---

<sup>1</sup> Pequeno arquivo colocado no computador para rastrear movimentos dentro dos websites.

14. **Funcionais:** os cookies permitem que a nossa página registre as escolhas do usuário, para proporcionar uma experiência personalizada.
15. **Marketing:** os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse do usuário. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento.
16. Nesse sentido ressaltamos que a aceitação dos cookies classificados como necessários são essenciais para o normal funcionamento do website, sendo que a oposição a utilização desta ferramenta poderá prejudicar a navegação do usuário.

#### 17. **COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES**

18. A menos que recebamos determinação legal ou judicial, suas informações de navegação neste website nunca serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.
19. O acesso às informações coletadas está restrito apenas aos colaboradores autorizados para o uso adequado destas: aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo a Norma de Privacidade de Dados, estarão sujeitos às penalidades disciplinares do Grupo Prumo.
20. As informações fornecidas pelo usuário serão mantidas na sua integridade.
21. Caso o usuário solicite a exclusão de seu cadastro, as informações pessoais fornecidas serão excluídas definitivamente sempre que a legislação assim permitir e não houver motivos legais para mantermos estas informações. Em alguns casos, a informação poderá ser retida como, por exemplo, para fins de cumprimento de obrigação legal, utilização na solução de litígios e/ou outras razões permitidas ou advindas de lei.
22. O Grupo Prumo toma precauções para proteger as informações pessoais do usuário contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição

#### 23. **OS DIREITOS DOS TITULARES E COMO EXERCÊ-LOS**

24. Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, o Grupo Prumo respeita e garante ao usuário a possibilidade de apresentar requisições baseadas nos seguintes direitos:
  - i. *Confirmação da existência do tratamento;*
  - ii. *Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;*
  - iii. *Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;*
  - iv. *Eliminação dos dados tratados com consentimento do cliente e/ou usuário;*
  - v. *Acesso aos dados;*
  - vi. *Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;*

- vii. *Obtenção de informações sobre as entidades com as quais o Grupo compartilha seus Dados Pessoais;*
- viii. *Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências em caso de negativa;*
- ix. *Revogação do consentimento.*

25. Todas as requisições poderão ser solicitadas através do nosso Formulário do Portal de Privacidade e serão respondidas de acordo com os parâmetros previstos nos normativos internos do Grupo Prumo e em conformidade com a legislação aplicável.

## 26. **INCAPACIDADE LEGAL**

27. O nosso website não é direcionado a crianças, adolescentes e/ou qualquer pessoa sem capacidade legal. Logo, dados pessoais de crianças e adolescentes não são intencionalmente tratados: quaisquer dados desta natureza, quando identificados, serão prontamente eliminados.

## 28. **DISPOSIÇÕES FINAIS**

29. Nosso website poderá conter links ou frames de outros sites, que podem ou não ser nossos parceiros e de aliados. Esses links e frames serão disponibilizados buscando, tão somente, proporcionar mais um benefício para os usuários. Vale ressaltar que a inclusão desses links e frames não significa que tenhamos conhecimento, concorde, sejamos responsáveis por eles ou por seus respectivos conteúdos. Portanto, não poderemos ser responsabilizados por eventuais perdas ou danos sofridos em razão de utilização dos referidos links ou frames.

30. Sempre que outras organizações forem contratadas para prover serviços de apoio, será exigida a adequação aos nossos padrões de privacidade.

31. As condições especificadas neste normativo poderão ser modificadas a qualquer momento.

32. Recomenda-se a verificação periódica desse documento, o qual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

33. Em caso dúvidas relativas à privacidade ou proteção de dados, favor contatar o nosso Encarregado, Mario R. Sebollela Júnior, através do [Formulário do Portal de Privacidade](#).

<b>Responsável:</b> Encarregado de Dados	<b>Aprovação:</b> Encarregado de dados
---	---

Emissão	Versão	Descrição da alteração
01/08/2022	01	Criação do normativo
11/10/2022	02	Ajuste no item 33 – inclusão do nome do Encarregado
09/07/2024	03	Revisão periódica (sem ajustes)